
第5.2版 2015年7月1日

ブロードバンド・インターネット接続 サービス契約約款

ソフトバンク株式会社

目次

第1章 総則	1
(約款の適用)	1
(約款の変更)	1
(用語の定義)	1
第2章 ブロードバンド・インターネット接続サービスの提供区域等	3
(ブロードバンド・インターネット接続サービスの提供区域等)	3
第3章 契約	3
(契約の単位)	3
(契約の区分)	3
(最低利用期間)	4
(特定協定事業者への申込)	4
(ブロードバンド・インターネット接続申込の方法)	4
(ブロードバンド・インターネット接続申込の承諾)	5
(品目、区分又は通信の態様による細目の変更)	5
(その他の申込み内容の変更)	5
(契約者回線等の利用の一時中断)	5
(協定事業者等との契約解除に伴う利用休止)	6
(ブロードバンド・インターネット接続サービス利用権の譲渡)	6
(契約者が行うブロードバンド・インターネット接続契約の解除)	6
(当社が行うブロードバンド・インターネット接続契約の解除)	6
第4章 端末設備の提供等	7
(端末設備の提供)	7
第5章 利用中止及び利用停止	7
(利用中止)	7
(利用停止)	7
第6章 通信	8
(契約者回線識別符号通知)	8
(通信利用の制限)	8
第7章 料金等	9
(料金の取扱い等)	9

（料金の支払義務）.....	9
（工事費の支払義務）.....	10
（手続費の支払義務）.....	10
（料金の計算方法等）.....	10
（割増金）.....	10
（延滞利息）.....	11
第8章 保守	11
（契約者の維持責任）.....	11
（契約者の切分責任）.....	11
（修理又は復旧の順位）.....	11
第9章 損害賠償	12
（責任の制限）.....	12
（免責）.....	13
第10章 雑則	13
（承諾の限界）.....	13
（利用に係る契約者の義務）.....	13
（契約者以外の者の利用に係る義務）.....	15
（電気通信設備の設置場所の提供等）.....	15
（契約者の氏名等の通知）.....	15
（協定事業者等からの通知）.....	15
（協定事業者等の電気通信サービス等に関する料金等の回収代行）.....	15
（協定事業者等によるブロードバンド・インターネット接続サービスに関する料金等の回収代行）.....	16
（技術的事項）.....	16
（法令に規定する事項）.....	16
（個人情報の取扱い）.....	16
別記	17
1 契約者の地位の承継.....	17
2 契約者の氏名等の変更.....	17
3 新聞社等の基準.....	17
4 電気通信設備の設置場所の提供等.....	17
5 自営端末設備の接続.....	18
6 自営端末設備に異常がある場合等の検査.....	18
7 自営電気通信設備の接続.....	18

8 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査	19
9 協定事業者等の電気通信サービス等に関する手続きの代行	19
10 ブロードバンド・インターネット接続サービスの利用における禁止行為	19
別表	21
附則	21

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 当社は、ブロードバンド・インターネット接続サービス契約約款(以下「約款」といいます。)を定め、これによりブロードバンド・インターネット接続サービス(当社がこの約款以外の契約約款及び料金表を定め、それにより提供するものを除きます。)を提供します。

(約款の変更)

第2条 当社は、この約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

2 変更後の約款は、当社ホームページにおいて掲示された時点より、効力を生じるものとします。

(用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
ブロードバンド・インターネット接続ネットワーク	主として広帯域通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコル等により符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備(送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします。)
ブロードバンド・インターネット接続サービス	ブロードバンド・インターネット接続ネットワークを使用して行う電気通信サービス
ブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所	(1)ブロードバンド・インターネット接続サービスに関する業務を行う当社の本社又は事業所 (2)当社の委託によりブロードバンド・インターネット接続サービスに関する契約事務を行う者(協定事業者等を含みます。以下同じとします。)の事業所
ブロードバンド・インターネット接続契約	当社からブロードバンド・インターネット接続サービスの提供を受けるための契約
ブロードバンド・インターネット接続申込	ブロードバンド・インターネット接続契約の申込み
申込者	ブロードバンド・インターネット接続契約の申込をした者
契約者	当社とブロードバンド・インターネット接続契約を締結している者
DSL方式	変復調装置を用いて高速の符号伝送を可能とする通信の伝送方式であつて、その契約者回線に係る電気通信回線設備の回線距離若しくは設備状

	況、他の電気通信サービスに係る電気通信回線設備等からの信号の漏えい又は契約者回線の終端に接続される電気通信設備の態様等により、その契約者回線による通信の伝送速度が低下若しくは変動する状態、符号誤りが発生する状態又は通信が全く利用できない状態(通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。以下「DSL方式に起因する事象」といいます。)となる場合があるもの
DSL等接続専用サービス	東日本電信電話株式会社もしくは西日本電信電話株式会社が提供する専用サービスのうち「DSL等接続専用サービス」
相互接続点	当社と他の電気通信事業者との間の相互接続協定に基づく接続に係る電気通信設備の接続点
相互接続回線	相互接続点を介して当社の電気通信設備と協定事業者の電気通信設備とを相互に接続する電気通信回線であって、協定事業者の指定する場所と相互接続点との間に設置されるもの
相互接続通信	相互接続点と当社の利用者の端末設備間の通信であって、当社の電気通信設備を経由するもの
收容局	契約者回線を收容するために当社が設置する装置
回線收容部	契約者回線を收容するために当社が設置する電気通信設備であり、收容局の一部
他社接続専用回線	相互接続点を介して当社の電気通信設備と相互に接続する電気通信回線であって、特定協定事業者がDSL等接続専用サービスの提供に係る契約に基づき、その契約者の指定する場所と相互接続点の間に設置するもの
契約者回線	他社接続専用回線との相互接続点と回線收容部の間に設置される電気通信回線
契約者回線等	契約者回線及び契約者回線の提供に係り当社が設置する電気通信設備
協定事業者	当社と協定を締結している電気通信事業者
特定協定事業者	東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社
契約事業者	当社と協定を締結している電気通信事業者等
協定事業者等	協定事業者又は契約事業者
他社料金設定回線	契約者回線等であって、協定事業者等がその料金を設定しているもの
契約者回線識別共通符号	全ての契約者回線に当社またはその協定事業者等が割り当てる1の英字及び数字の組み合わせであって、当社がその協定事業者等を特定できるもの
契約者回線識別付加符号	契約者回線を識別するための英字及び数字の組み合わせであって、当社または協定事業者等がその契約者回線ごとに契約者回線識別共通符号に付加して割り当てるもの
契約者回線識別符号	契約者回線識別付加符号及び契約者回線識別共通符号を組み合わせたもの

端末設備	他社接続専用回線の終端(相互接続点におけるものを除きます。)に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内(これに準ずる区域内を含みます。)又は同一の建物内であるもの
自営端末設備	契約者が設置する端末設備
自営電気通信設備	電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
技術基準等	端末設備等規則(昭和60年郵政省令第31号)及び端末設備等の接続の技術的条件
消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

第2章 ブロードバンド・インターネット接続サービスの提供区域等

(ブロードバンド・インターネット接続サービスの提供区域等)

第4条 当社のブロードバンド・インターネット接続サービスは、契約者回線等の終端相互間、契約者回線等の終端と相互接続点との間又は相互接続点相互間において提供します。

契約者回線等の終端とすることができる場所は、当社ホームページにて掲げる区域内とします。

第3章 契約

(契約の単位)

第5条 当社は、契約者回線1回線ごとに1のブロードバンド・インターネット接続契約を締結します。この場合、契約者は、1の契約につき1人に限ります。

(契約の区分)

第6条 ブロードバンド・インターネット接続サービスは、当社が収容局及び契約者回線等を設置して提供するサービスであって、当社が別に定める伝送速度による通信が可能なものであり、次の区分があります。

区分	内容
回線タイプ1	特定協定事業者の電話サービス契約約款に規定する加入電話契約(以下「加入電話契約」といいます。)に係る契約者回線を使用して提供するもの

回線タイプ2	当社収容局と契約の申込者が指定する場所との間に特定協定事業者の電気通信回線を設置して提供するもの
--------	--

2 契約者回線等が他社料金設定回線の場合は、ブロードバンド・インターネット接続サービスの品目、区分及び通信の態様による細目は、協定事業者等がその契約約款及び料金表に定めるところによります。

(最低利用期間)

第7条 ブロードバンド・インターネット接続サービスには、最低利用期間があります。

2 前項の最低利用期間は、当社が別に定める契約者回線等の提供を開始した日から起算して1月間とします。

3 前項の最低利用期間内に利用休止、契約の解除又は通信の態様による細目の変更があった場合の料金の適用は、この約款及び料金表に定めるところによります。

(注) 当社が別に定める契約者回線等の提供を開始した日は、契約者回線等を設置した日とします。

(特定協定事業者への申込)

第8条 当社のブロードバンド・インターネット接続サービスの提供を受けるためには、DSL等接続専用サービスへの申込が必要です。DSL等接続専用サービスの提供条件は、DSL等接続専用サービスの契約約款によります。

2 DSL等接続専用サービスへの申込をするときは、必要事項をブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に提出していただきます。

(ブロードバンド・インターネット接続申込の方法)

第9条 ブロードバンド・インターネット接続申込をするときは、次に掲げる事項について記載した当社所定の契約申込書を契約事務を行うブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に提出していただきます。

- (1) 申込者の氏名又は名称
- (2) 回線タイプ1については、加入電話契約等の契約者回線に係る電話番号
- (3) ブロードバンド・インターネット接続サービスの品目、区分及び通信の態様による細目
- (4) 他社接続専用回線の終端の場所
- (5) その契約者回線等と相互接続通信を行う協定事業者等の氏名又は名称
- (6) その他申込の内容を特定するための事項

2 ブロードバンド・インターネット接続申込については、その通信についてDSL方式に起因する事象が発生することがあることを承諾のうえ、申込をしていただきます。

(ブロードバンド・インターネット接続申込の承諾)

第 10 条 当社は、ブロードバンド・インターネット接続申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

ただし、当社は、当社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。この場合、当社は、申込者に対してその理由とともに通知いたします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、そのブロードバンド・インターネット接続申込を承諾しないことがあります。

- (1) DSL等接続専用サービスの申込が承諾されないとき。
- (2) 申込みのあった契約者回線等を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
- (3) 申込者がブロードバンド・インターネット接続サービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (4) その契約者回線等との相互接続通信に関し、その相互接続通信に係る協定事業者等の承諾が得られないとき、その他相互接続協定に基づく条件に適合しないとき。
- (5) 申込者が第 20 条(利用停止)の規定によりブロードバンド・インターネット接続サービスの利用を停止されている、又は第 17 条(当社が行うブロードバンド・インターネット接続契約の解除)第 1 項(1)の規定によりブロードバンド・インターネット接続契約を解除されたことがあるとき。
- (6) 申込者がその申込にあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
- (7) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

(品目、区分又は通信の態様による細目の変更)

第 11 条 契約者は、ブロードバンド・インターネット接続サービスの品目、区分又は通信の態様による細目の変更の請求をすることができます。

2 当社は、前項の請求があったときは、第 10 条(ブロードバンド・インターネット接続申込の承諾)の規定に準じて取り扱います。

(その他の申込み内容の変更)

第 12 条 当社は、契約者から請求があったとき(別記 1 及び 2 に定める変更を含みます。)は、第 9 条(ブロードバンド・インターネット接続申込の方法)に規定する申込み内容の変更を行います。

2 前項の請求があったときは、当社は、第 10 条(ブロードバンド・インターネット接続申込の承諾)の規定に準じて取り扱います。

(契約者回線等の利用の一時中断)

第 13 条 当社は、契約者又は協定事業者等から請求があったときは、契約者回線等の利用の一時中断(その回線収容部を他に転用することなく、その契約者回線等を一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。)を行います。

(協定事業者等との契約解除に伴う利用休止)

第14条 当社は、契約者から請求があったときは、すべての協定事業者等の電気通信サービスの契約解除によりその契約者回線等の利用ができなくなった旨の届出があった場合に限り、契約者回線等(最低利用期間を経過したものに限り、以下この条において同じとします。)の利用休止(その回線収容部を他に転用することを条件として、その契約者回線等を一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。)を行います。

2 契約者回線等の利用休止期間(その契約者回線等を利用できないようにした日から利用できるようにした日の前日までの間をいいます。以下同じとします。)は、30日を限度とします。

3 契約者回線等の利用休止期間を経過する日までに、契約者が、協定事業者等の電気通信サービスの契約締結により契約者回線等の再利用の請求を行わない場合、その契約は解除されたものとし、この場合、その契約者回線等に係る契約者にそのことを通知します。

(ブロードバンド・インターネット接続サービス利用権の譲渡)

第15条 ブロードバンド・インターネット接続サービス利用権(契約者がブロードバンド・インターネット接続契約に基づいてブロードバンド・インターネット接続サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。)は、他人に譲渡することはできません。

(契約者が行うブロードバンド・インターネット接続契約の解除)

第16条 契約者は、ブロードバンド・インターネット接続契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ契約事務を行うブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。

(当社が行うブロードバンド・インターネット接続契約の解除)

第17条 当社は、次の場合には、契約を解除することがあります。

- (1) 第20条(利用停止)の規定により利用停止された契約者回線等について、契約者がなおその事実を解消しないとき。
- (2) 他社接続専用回線に係るDSL等接続専用サービスの契約が解除されたとき。
- (3) DSL方式に起因する事象により、通信が全く利用できない状態(通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。)となったとき。
- (4) すべての協定事業者等の電気通信サービスの契約解除等により契約者回線等の利用ができなくなった旨の届出があったとき又はその事実を知ったときであって、契約者が契約者回線等の利用休止請求を行わないとき。
- (5) 他社接続専用回線が、移転等によりブロードバンド・インターネット接続サービスの提供区域外となったとき。

2 当社は、契約者が第20条(利用停止)第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、契約者

回線等の利用停止をしないでその契約者回線等に係るブロードバンド・インターネット接続契約を解除することがあります。

3 当社は、前2項の規定により、そのブロードバンド・インターネット接続契約を解除しようとするときは、あらかじめ、契約者にそのことを通知します。

第4章 端末設備の提供等

(端末設備の提供)

第 18 条 当社は、契約者から請求があったときは、その契約者回線等について、端末設備を提供します。

2 前項の請求があったときは、当社は、第 10 条(ブロードバンド・インターネット接続申込の承諾)の規定に準じて取り扱います。

第5章 利用中止及び利用停止

(利用中止)

第 19 条 当社は、次の場合には、契約者回線等の利用を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
- (2) 第 22 条(通信利用の制限)の規定により、契約者回線等の利用を中止するとき。
- (3) 他社接続専用回線に係るDSL等接続専用サービスの利用が中止されたとき。

2 当社は、前項の規定により契約者回線等の利用を中止するときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。

ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(利用停止)

第 20 条 当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合は、当社が定める期間又はその事由が解消されるまでの間、その契約者回線等の利用を停止することがあります。

- (1) 当社が請求する料金その他の債務(この約款の規定により、支払いを要することとなった料金、工事若しくは手続に要する費用又は割増金若しくは延滞利息等の料金以外の債務をいいます。以下同じとします。)について、支払期日を経過してもなおその全部を支払わないとき。
 - (2) 協定事業者等が、その契約約款等及び相互接続協定に基づき契約者回線等の利用の停止を請求したとき。
 - (3) 第 36 条(利用に係る契約者の義務)又は第 37 条(契約者以外の者の利用に係る義務)の規定に違反したとき。
 - (4) 当社の承諾を得ずに、契約者回線等(他社接続専用回線を含みます。以下この条において同じ
-

とします。)に自営端末設備、自営電気通信設備、当社以外の電気通信事業者が設置する電気通信回線又は当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。

- (5) 契約者回線等に接続されている自営端末設備若しくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、又はその検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備を契約者回線等から取りはずさなかったとき。
- (6) 前5号のほか、この約款の規定に反する行為であってブロードバンド・インターネット接続サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。

2 当社は、前項の規定により、契約者回線等の利用停止をしようとするときは、あらかじめ、その理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。

第6章 通信

(契約者回線識別符号通知)

第 21 条 契約者回線等からの相互接続通信については、協定事業者等の契約約款及び相互接続協定に基づき契約者回線識別符号通知(契約者回線等に係る契約者回線識別符号を相互接続点へ通知することをいいます。)を行うことがあります。

2 前項の場合において、当社は、契約者回線識別符号を相互接続点へ通知する又は通知しないことに伴い発生する損害については、この約款中の責任の制限の規定に該当する場合に限り、その規定により責任を負います。

(通信利用の制限)

第 22 条 当社は、ブロードバンド・インターネット接続サービスの全部を提供することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関に設置されている契約者回線等(当社がそれらの機関との協議により定めたものに限り。)以外の契約者回線等による利用を制限する措置をとることがあります。

機 関 名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
警察機関(海上保安機関を含みます。以下同じとします。)

防衛機関

輸送の確保に直接関係がある機関

通信の確保に直接関係がある機関

電力の供給の確保に直接関係がある機関

ガスの供給の確保に直接関係がある機関

水道の供給の確保に直接関係がある機関

選挙管理機関

別記4の基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信社の機関

預貯金業務を行う金融機関

国又は地方公共団体の機関

2 通信が著しく輻輳したときは、通信が相手先に着信しないことがあります。

3 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が児童ポルノの流通を防止するために作成する児童ポルノアドレスリスト(同協会が定める児童ポルノアドレスリスト提供規約に基づき当社が提供を受けた児童ポルノ画像やその画像を掲載するホームページ等を特定するために必要なアドレス情報、識別情報、管理情報などの情報をいいます。)において指定された接続先との間の通信を制限することがあります。

第7章 料金等

(料金の取扱い等)

第 23 条 月額利用料及び工事又は手続に関する費用は、契約者回線等と接続する協定事業者の役務提供区間とあわせて当社が料金表に定めるところによります。料金表は当社ホームページに掲示いたします。

ただし、特定協定事業者の契約約款及び料金表に規定するところによりその特定協定事業者が定める料金については、この限りではありません。

2 他社料金設定回線に係る料金は、その他社料金設定回線について、協定事業者等が定めるものとし、その協定事業者等の契約約款及び料金表に定めるところにより、その料金及び工事又は手続に関する費用の支払いを要します。

(料金の支払義務)

第 24 条 契約者は、当社がブロードバンド・インターネット接続サービスの提供を開始した日の属する月の翌月初日から起算してブロードバンド・インターネット接続契約の解除があった日の属する月の末日までの期間(提供を開始した日の属する月と解除があった日の属する月が同一の月である場合は、提供を開始した日の属する月の初日から末日までの期間)について、料金の支払いを要します。

2 第1項の期間において、利用の一時中断等によりブロードバンド・インターネット接続サービスを利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、次によります。

- (1) 契約者の請求により利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。
 - (2) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。
 - (3) 契約者回線等の移転に伴ってブロードバンド・インターネット接続サービスを利用できない期間が生じたときは、契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。
- 3 当社は、この約款または当社が別に定める場合のほか、契約者より当社に支払われた料金について、返還する義務を負わないものとします。
- 4 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

(工事費の支払義務)

第25条 契約者は、契約者回線等の申込み若しくは工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表に規定する工事費の支払いを要します。

ただし、工事の着手前にその請求の取消しがあった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その工事に関して取消しがあったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(手続費の支払義務)

第26条 契約者は、契約者回線等の提供等に係る手続を要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表に規定する手続費の支払いを要します。

ただし、手続の着手前にその請求の取消しがあった場合は、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、当社はその料金を返還します。

2 手続の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その手続に関して取消しがあったときまでに着手した手続の部分について、その手続に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(料金の計算方法等)

第27条 料金の計算方法並びに料金及び工事又は手続に関する費用の支払方法は、料金表に定めるところによります。

(割増金)

第28条 契約者は、料金及び工事又は手続に要する費用の支払いを不正に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の2倍に相当する額に消費税相

当額を加算した額を割増金として支払いを要します。

(延滞利息)

第 29 条 契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払いを要します。

(注)本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。

第8章 保守

(契約者の維持責任)

第 30 条 契約者は、その契約者回線等に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備を技術基準等に適合するよう維持していただきます。

(契約者の切分責任)

第 31 条 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備が契約者回線等に接続されている場合であって、当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

2 前項の確認に際して、契約者から要請があったときは、当社は、試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

3 当社は、前項の試験により当社が設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときに契約者が負担する費用は、当社の係員派遣に要した実費とします。

(修理又は復旧の順位)

第 32 条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、又は滅失した場合に、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第 22 条(通信利用の制限)の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧します。この場合において、第1順位及び第2順位の電気通信設備は、同条の規定により当社がそれらの機関との協議により定められたものに限り、

(注) 当社は、当社の設置した電気通信設備を修理又は復旧するときは、暫定的に回線収容部等を変更することがあります。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関との契約に係るもの 水防機関との契約に係るもの 消防機関との契約に係るもの 災害救助機関との契約に係るもの 警察機関との契約に係るもの 防衛機関との契約に係るもの
2	輸送の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 通信の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 電力の供給の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの ガスの供給の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 水道の供給の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 選挙管理機関との契約に係るもの 別記4の基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関との契約に係るもの 預貯金業務を行う金融機関との契約に係るもの 国又は地方公共団体の機関との契約に係るもの(第1順位となるものを除きます。)
3	第1順位及び第2順位に該当しないもの

第9章 損害賠償

(責任の制限)

第33条 当社は、ブロードバンド・インターネット接続サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、そのブロードバンド・インターネット接続サービスを全く利用できない状態(その契約に係る全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。)が生じた場合(DSL方式に起因する事象により全く利用できない状態となる場合及び当社が提供する端末設備の使用障害が発生した場合であって当社に故意又は重大な過失がない場合を除きます。)に、そのことを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。

ただし、特定協定事業者が特定協定事業者の契約約款及び料金表の定めるところによりその損害を賠償する場合は、この限りではありません。

2 前項の場合において、当社は、ブロードバンド・インターネット接続サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのブロードバンド・インターネット接続サービスの料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

3 当社は、契約者がブロードバンド・インターネット接続サービスの利用に関して損害を被った場合、前

項による賠償の他はいかなる責任も負いません。

ただし、当社の故意又は重大な過失によりブロードバンド・インターネット接続サービスの提供をしなかったときは、この限りではありません。

4 当社の責めに帰すべき事由により当社が提供する端末設備に障害が発生し、通常の使用ができなくなったときは、当社は当社の費用負担でその修復に努めるものとします。

5 前項以外の事由により当社が提供する端末設備に障害が発生しその通常の使用ができなくなったときは、契約者の費用負担で当社はその修復に努めるものとします。

(免責)

第34条 当社は、当社の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事にあって、契約者の土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それが故意又は重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償しません。

2 当社は、この約款等の変更により自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更(以下この条において「改造等」といいます。)を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

3 当社は、契約者による当社が提供する端末設備の使用又は管理に起因して発生したいかなる損害についても、何人に対しても責任を負わず、契約者がその責任においてこれを処理、解決するものとします。

第10章 雑則

(承諾の限界)

第35条 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき(その契約者回線等を利用するうえで協定事業者等の承諾が得られない場合その他相互接続協定に基づく条件に適合しない場合を含みます。)は、その請求を承諾しないことがあります。この場合、その理由をその請求をした契約者に通知します。

ただし、この約款に別段の定めがある場合には、その定めるところによります。

(利用に係る契約者の義務)

第36条 契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 当社は、ブロードバンド・インターネット接続サービスの提供に必要な電気通信設備の設置のため、契約者が所有もしくは占有する土地、建物その他の工作物等は無償で使用できるものとします。この場合、地主、家主その他の利害関係人があるときは、当該契約者はあらかじめ必要な承諾を得ておくものとし、これに関する責任は契約者が負うものとします。

-
-
- (2) 契約者は、当社または当社の指定するものが設備の設置、調整、検査、修理等を行うため、土地、建物その他の工作物等への立入を求めた場合は、これに協力するものとします。
 - (3) 契約者は、故意に契約者回線等を保留にしたまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこととします。
 - (4) 契約者は、当社の指示及び取扱説明書に従って当社が提供する端末設備を取り扱うものとします。また、当社が提供する端末設備に添付された標識等を除去、汚損しないものとします。
 - (5) 当社がブロードバンド・インターネット接続契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその契約者回線に線条その他の導体を連絡しないこと。

ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき、又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。

- (6) 当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がブロードバンド・インターネット接続契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
- (7) 当社がブロードバンド・インターネット接続契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管し、天災、事変その他の非常事態に際して保護すること。
- (8) 当社が契約者に通知する契約者番号を善良な管理者の注意をもって管理すること。
- (9) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗もしくは法令に反する、又は他者に不利益を与える態様でブロードバンド・インターネット接続サービスを利用しないこと。

なお、別記10に定める禁止行為に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があったものとみなします。

- (10) ブロードバンド・インターネット接続契約の解除(契約者回線等の提供を開始する日の1営業日前(ブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所の受付時間内に限ります。)までにブロードバンド・インターネット接続申込を取り消した場合を含みます。)があったときは、契約者の費用負担と責任において、解除の日から8日以内に当社の電気通信設備をブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に返還すること。
- (11) ブロードバンド・インターネット接続契約の品目等の変更があった場合であって、変更前の品目等において当社の電気通信設備を利用しており、変更後の品目等において当該電気通信設備を利用しない又は利用できない場合は、契約者の費用負担と責任において、変更の日から8日以内に当該電気通信設備をブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に返還すること。また、ブロードバンド・インターネット接続契約の品目等の変更申込を取消した場合であって、その変更申込により当社から電気通信設備を送付した場合は、契約者の費用負担と責任において、当該電気通信設備の到着後8日以内に当該電気通信設備をブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に返還すること。

2 契約者は、前項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したとき、若しくは電気通信設備の返還にあたって遅滞があったときは、当社が指定する期日までに、その補充、修繕その他の工事等に必要で当社が規定する費用を支払っていただきます。本費用をお支払い後に当社の電気通信設備を

返却された場合、費用の返金は一切行いません。

(契約者以外の者の利用に係る義務)

第 37 条 契約者は、その契約者回線等を契約者以外の者に使用させる場合は、前条のほか次のことを守っていただきます。

- (1) 契約者は、前条の規定の適用については、その契約者回線等を使用する者の行為についても、当社に対して責任を負うこと。
- (2) 契約者は、当社が別に定める事項について、その契約者回線等に接続する端末設備又は自営電気通信設備のうち、その契約者回線等を使用する者の設置に係るものについても、当社に対して責任を負うこと。

(注)本条第2号に規定する当社が別に定める事項は、次に掲げるこの約款の規定の適用とします。

- ア 第 30 条 (契約者の維持責任)
- イ 第 31 条 (契約者の切分責任)
- ウ 別記5(自営端末設備の接続)
- エ 別記6(自営端末設備に異常がある場合等の検査)
- オ 別記7(自営電気通信設備の接続)
- カ 別記8(自営電気通信設備に異常がある場合等の検査)

(電気通信設備の設置場所の提供等)

第 38 条 当社の電気通信設備の設置場所の提供等については、別記4に定めるところによります。

(契約者の氏名等の通知)

第 39 条 当社は、法令等に定めのある場合、又は協定事業者等から請求があったときは、申込者及び契約者(その協定事業者等と契約者回線等を利用するうえで必要な申込又は契約を締結している者に限ります。)の氏名及び住所等をその協定事業者等に通知することがあります。

(協定事業者等からの通知)

第 40 条 申込者及び契約者は、当社が、料金又は工事に関する費用の適用若しくはブロードバンド・インターネット接続サービスの提供にあたり必要があるときは、協定事業者等から必要な申込者及び契約者の情報の通知を受けることについて、承諾していただきます。

(協定事業者等の電気通信サービス等に関する料金等の回収代行)

第 41 条 当社は、契約者の申出により次の場合に限り、協定事業者等(当社が別に定める協定事業者等に限ります。以下この条において同じとします。)の契約約款等及び料金表の規定により協定事業者等がその契約者に請求することとした電気通信サービス等の料金等について、その協定事業者等の代

理人として、当社の請求書により請求し、回収する取扱いを行うことがあります。

- (1) その契約者が当社が請求する料金等の支払いを現に怠っていないとき、又は怠るおそれがないとき。
- (2) その契約者の申出について協定事業者等が承諾するとき。
- (3) その他当社の業務の遂行上支障がないとき。

2 前項の規定により、当社が請求した料金等について、その契約者が当社が定める支払期日を経過してもなお支払わないときは、当社は、前項に規定する取扱いを廃止します。

(協定事業者等によるブロードバンド・インターネット接続サービスに関する料金等の回収代行)

第 42 条 当社は、契約者の申出により次の場合に限り、当社がこの約款の規定によりその契約者に請求することとした料金及び工事又は手続に関する費用について、当社の代理人として、協定事業者等(当社が別に定める協定事業者に限ります。以下この条において同じとします。)が請求し、回収する取扱いを行なうことがあります。

- (1) その契約者が当社が請求する料金等の支払いを現に怠っていないとき、又は怠るおそれがないとき。
- (2) その契約者の申出について協定事業者等が承諾するとき。
- (3) その他当社の業務の遂行上支障がないとき。

2 前項の規定により、協定事業者等が請求した料金等について、その契約者が協定事業者等が定める支払期日を経過してもなおその協定事業者等に支払わないときは、前項に規定する取扱いを終了します。

(技術的事項)

第 43 条 ブロードバンド・インターネット接続サービスの利用における基本的な技術的事項は、別表のとおりとします。

(法令に規定する事項)

第 44 条 ブロードバンド・インターネット接続サービスの利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(注) 法令に定めがある事項については、別記5から8に定めるところによります。

(個人情報の取扱い)

第 45 条 当社は、申込者および契約者の個人情報(個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。))をいいます。)を別途当社ホームページ上に掲示する「個人情報の取り扱いについて」に基づき、適切に取り扱うものとします。

別記

1 契約者の地位の承継

- (1) 相続又は法人の合併により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人は、これを証明する書類を添えて、契約事務を行うブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に届け出ていただきます。
- (2) (1)の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの一人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
- (3) 当社は、(2)の規定による代表者の届出があるまでの間、その相続人のうちの1人を代表者として取り扱います。

2 契約者の氏名等の変更

- (1) 契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所に変更があったときは、そのことを速やかにブロードバンド・インターネット接続サービス取扱所に届け出ていただきます。
ただし、契約者がその変更の届出を怠った場合は、この約款に定める当社が行う通知を当社が発した日をもって、契約者への通知が行われたものとみなします。
- (2) (1)の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

3 新聞社等の基準

区分	基準
1 新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 (1) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。 (2) 発行部数が1の題号について、8,000部以上であること。
2 放送事業者	電波法(昭和25年法律第131号)の規定により放送局の免許を受けた者
3 通信社	新聞社又は放送事業者にニュース(1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送するためのニュース又は情報(広告を除きます。))をいいます。)を供給することを主な目的とする通信社

4 電気通信設備の設置場所の提供等

- (1) 他社接続専用回線の終端のある構内(これに準ずる区域内を含みます。)又は建物内において、当社の電気通信設備を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。
- (2) 当社がブロードバンド・インターネット接続契約に基づいて設置する電気通信設備に必要な電気は、契約者から提供していただくことがあります。
- (3) 契約者は、他社接続専用回線の終端のある構内(これに準ずる区域内を含みます。)又は建物内

において、当社の電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその特別な設備を設置していただきます。

5 自営端末設備の接続

- (1) 契約者は、その契約者回線等（他社接続専用回線を含みます。以下8まで同じとします。）の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、その契約者回線等に自営端末設備を接続することができます。
- (2) 前号の規定にかかわらず、契約者は、端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成16年総務省令第15号。以下「技術基準適合認定規則」といいます。）様式第7号の表示が付されている端末機器（技術基準適合認定規則第3条で定める種類の端末設備の機器をいいます。）、技術基準等に適合することについて電気通信事業法（以下「事業法」といいます。）第86条第1項に規定する登録認定機関又は事業法第104条第2項に規定する承認認定機関の認定を受けた端末機器以外の自営端末設備を接続することはできません。

6 自営端末設備に異常がある場合等の検査

- (1) 当社は、契約者回線等に接続されている自営端末設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、契約者に、その自営端末設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除いて、検査を受けることを承諾していただきます。
- (2) (1)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (3) (1)の検査を行った結果、自営端末設備が技術基準等に適合していると認められないときは、契約者は、その自営端末設備を契約者回線等から取りはずしていただきます。

7 自営電気通信設備の接続

- (1) 契約者は、その契約者回線等の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、契約者回線等に自営電気通信設備を接続するときは、その接続を行う場所、その自営電気通信設備を構成する機器の名称その他その請求の内容を特定するための事項について記載した当社所定の書面により、その接続の請求をしていただきます。
 - (2) 当社は、(1)の請求があったときは、次の場合を除いて、その請求を承諾します。
 - ア その接続が技術基準等に適合しないとき。
 - イ その接続により当社の電気通信回線設備（送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備をいいます。）の保持が経営上困難となるとき。
 - (3) 当社は、(2)の請求の承諾に当たっては、事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するときは除いて、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
-

-
-
- (4) (3)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
 - (5) 契約者がその自営電気通信設備を変更したときについても、(1)から(4)の規定に準じて取り扱います。
 - (6) 契約者は、その契約者回線等に接続されている自営電気通信設備を取りはずしたときは、そのことを当社に通知していただきます。

8 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査

契約者回線等に接続されている自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合の検査については、別記6(自営端末設備に異常がある場合等の検査)の規定に準じて取り扱います。

9 協定事業者等の電気通信サービス等に関する手続きの代行

当社は、申込者又は契約者から要請があったときは、協定事業者等(当社が別に定める協定事業者等に限ります。)の電気通信サービス等の利用に係る申込み、請求、届出、その他電気通信サービス等の利用に係る事項(相互接続協定又は協定事業者等との契約に定めがある事項に限ります。)について、手続きの代行を行います。

10 ブロードバンド・インターネット接続サービスの利用における禁止行為

- (1) 電子メールの送受信上の支障を生じさせるおそれのある電子メールを送信する行為
 - (2) (1)のほか、当社もしくは他社のインターネット関連設備の利用もしくは運営に支障を与える行為または与えるおそれがある行為
 - (3) 無断で他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為または他人に嫌悪感を抱かせ、もしくは嫌悪感を抱かせるおそれがある文章等を送信、記載もしくは転載する行為
 - (4) 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
 - (5) 他人の著作権、肖像権、商標、特許権その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれがある行為
 - (6) 他人の財産、プライバシー等を侵害する行為、または侵害するおそれがある行為
 - (7) 他人を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
 - (8) 猥褻、虐待等、児童および青少年に悪影響を及ぼす情報、画像、音声、文字、文書等を送信、記載または掲載する行為
 - (9) 無限連鎖講(ネズミ講)もしくはマルチまがい商法を開設し、またはこれを勧誘する行為
 - (10) 連鎖販売取引(マルチ商法)に関して特定商取引に関する法律(昭和51年法律第57号)に違反する行為
 - (11) インターネット接続機能により利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為
 - (12) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、または掲載する行為
 - (13) 犯罪行為またはそれを誘発もしくは扇動する行為
-
-

- (14) (1)から(13)のほか、法令または慣習に違反する行為
- (15) 売春、暴力、残虐等、公序良俗に違反し、または他人に不利益を与える行為
- (16) その他、当社サービスの運営を妨げる行為
- (17) 上記(16)までの禁止行為に該当するコンテンツへのアクセスを助長する行為

別表

(1) 当社が端末設備を提供する場合

端末設備の種類	インターフェース等		主な機能
a	回線側	6ピンモジュラジャック ITU-TG.992.1(G.dmt) Annex C 準拠・Annex I 準拠、 ITU-TG.992.2(G.lite) Annex C 準拠、g.adsl+2(*1)準拠 ※自動認識	・ADSL モデム機能
	LAN 側	8ピンモジュラジャック 100BASE-TX/10BASE-T 準拠	

*1・・・当社独自規格

(2) 当社が端末設備を提供しない場合

当社が端末設備を提供しない場合の物理的条件は、2線式インターフェースとします。

附則

この約款は、2012年2月22日から実施します。

この約款は、2014年7月1日から実施します。

この約款は、2015年4月1日から実施します。

この約款は、2015年7月1日から実施します。